

 <p>BIO CERT TRADIȚIONAL</p>	<p>MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p>Cod: MC</p> <p>Versiunea 18.10.2016</p> <p>Ediția 02/ Revizia 01</p>
--	----------------------------------	--

DECLARAȚIA DE POLITICĂ A CALITĂȚII

Bio Cert Traditional , înțelege să acționeze cu obiectivitate maximă și profesionalism astfel încât să crească încrederea din partea consumatorului și, în general, din partea pieței, în produsele cu certificarea Bio Cert Traditional și să-și consolideze poziția pe piață prin calitatea serviciilor oferite.

Obiective generale:

Obiectivele generale referitoare la calitate pot fi sintetizate în următoarele puncte:

- Menținerea acreditării RENAR , prin satisfacerea continuă a cerințelor prevăzute de SR EN ISO/CEI 17065 și de legislația națională și comunitară în vigoare, cu ulterioarele modificări
- Să ofere un serviciu eficient de certificare a produsului, care să fie recunoscut și apreciat de piață (consumatori, producători, societăți de procesare și de distribuție)- prin îmbunătățirea continuă a calității
- Să promoveze modalitatea de obținere a produselor ecologice și produselor traditionale, promovând avantajele și oportunitățile acestora , cu scopul de a garanta consumatorului că produsul final certificat, este un produs sigur .
- Să asigure motivarea și instruirea continuă a personalului, conform nevoilor identificate , într-un mediu de lucru optim .
- Să favorizeze dezvoltarea continuă a competenței personalului angajat și să-l implice în dezvoltarea și îmbunătățirea sistemului prin constientizarea importanței calității în asigurarea serviciilor
- Să mențină și să dezvolte relații de colaborare cu universitățile , instituțiile de cercetări, interesate de domeniul de activitate al Bio Cert Traditional pentru a uni experiențe utile cu scopul final de îmbunătățire a calității serviciului oferit clienților.

30.11.2017

Adm. Dr. ing. Gabriela Mitrea

